

Zoekplan

Zoeken naar betrouwbare informatie is het meest effectief wanneer je dit op een gestructureerde manier doet. De onderstaande zes stappen helpen je hierbij.

1. Onderzoeksvraag

- Bepaal het onderwerp in de vorm van een hoofdvraag (bij een complexe vraag ook deelvragen).
- Begrens het onderwerp met voorwaarden vooraf:
 - periode
 - taal en regio
 - invalshoek
- Wat voor soort publicaties heb je nodig: algemeen, actueel, diepgaand?
 - algemene informatie: o.a. handboeken, encyclopedieën, woordenboeken, overzichtsartikelen
 - actuele informatie: o.a. vakbladen, kranten, websites, statistieken
 - diepgaande informatie: o.a. boeken, (wetenschappelijke) tijdschriften, statistieken, rapporten

2. Zoektermen

- Termen uit het onderwerp (stap 1)
- Brainstorm bij elke term: synoniemen, gerelateerde woorden, Engelse termen, spelwijzen, enkelvoud/meervoud
- Raadpleeg naslagwerken: (online) encyclopedie, woordenboek, handboek
- Bekijk trefwoorden en beschrijvingen van eerder gevonden titels
- Wie of wat zijn de belangrijkste auteurs of organisaties m.b.t. je onderwerp?

Tip: boeken lenen kan ook gratis bij Stenden, Hanze Hogeschool VHL en Tresoor!

3. Informatiebronnen

- (E)Boeken: catalogi [NHL](#) en andere bibliotheken, [Picarta](#), [Worldcat](#), [Google Books](#), [A-Z-lijst](#)
- Artikelen: [Online Contents](#), [A-Z-lijst](#)
- Databanken (via intranet, www.mijnnhl.nl/mediatheek)
- Internet: [Google Scholar](#), websites

Tip: voeg bij *instellingen* in Google Scholar → *bibliotheeklinks* de NHL toe.

4. Zoeken

- Zoekacties vastleggen! (Zie ook bij zoektips)
- Eerst algemeen en verkennend, dan specialiseren
- Combineren van zoektermen met Booleaanse operatoren (AND, OR, NOT)
- Gebruik dubbele aanhalingstekens om te zoeken op exacte woordcombinaties (bijvoorbeeld: "hoger onderwijs")
- Zoeken in specifieke velden (trefwoorden, titelwoorden, auteur)
- Bekijk gevonden literatuur voor nieuwe zoektermen en daarin gebruikte bronnen

5. Selecteren van informatie

Gebruik alleen relevante en betrouwbare informatie.

- Relevantie: de mate waarin de informatie bijdraagt aan de beantwoording van de (onderzoeks)vraag
 - Betrouwbaarheid: de mate waarin je erop kunt vertrouwen dat de informatie klopt
- Zie voor richtlijnen bij het beoordelen van informatie de achterkant van deze hand-out (zoektips).

6. Verwerken van bronnen

- Voorkom plagiaat: bronvermelding in de lopende tekst + literatuurlijst
- Citeren en bronnen vermelden volgens APA-richtlijnen (let op: sommige opleidingen hanteren andere regels!)
- [Refworks](#) is een programma dat je kunt gebruiken om je literatuur te verzamelen en een literatuurlijst te genereren.

Zoektips

Ik vind te veel:

- Specificeren met meer zoektermen (AND)
- Dubbele aanhalingstekens ("...") gebruiken om te zoeken op exacte woordcombinaties
- In gespecificeerde velden zoeken (bijv. titelwoorden, trefwoorden)
- Begrenzungen aanbrengen, bijv. jaar van uitgave
- NOT (in Google: minteken(-)) om termen uit te sluiten

Ik vind te weinig:

- Synoniemen bedenken (met OR combineren)
- Officiële termen opzoeken (woordenboek, thesaurus, handboek, encyclopedie)
- Trunceren (bijv. in catalogus): psycholo* zoekt op psycholoog, psychologie, psychologen, etc.
- Gebruik literatuurlijsten van gevonden publicaties
- Gebruik 'geciteerd door' (bijv. in Google Scholar)

Zoekacties vastleggen

Gebruikte literatuur moet je vermelden in verslagen en rapporten. Houd daarom altijd bij welke publicaties je waar gevonden hebt. Dit is ook handig om gebruikte publicaties nog eens terug te vinden. Schrijf dus op:

- Welke bron + gebruikte zoektermen
- Gegevens over de publicatie:
 - Bij een boek: titel, jaar van uitgave en auteur
 - Bij artikelen hetzelfde plus: titel van het tijdschrift, jaargang, paginanummers
- Gegevens over de beschikbaarheid: online of in welke bibliotheek, vindplaats/signatuur

Beoordelen van informatie, waar moet je op letten:

Autoriteit: wie is de auteur (officiële instelling/persoonlijk), wat is zijn achtergrond, is communicatie mogelijk?

Actualiteit: hoe actueel is de site/publicatie, hoe weet je dat?

Objectiviteit: wat is het doel van de website, wordt er een standpunt ingenomen, hoe beïnvloedt dat de inhoud, is de auteur er eerlijk over, is het acceptabel, zijn er sponsors of reclame, hoe gedetailleerd is het?

Nauwkeurigheid: is de informatie compleet, zijn gegevens te controleren, is er bronvermelding aanwezig?

Bij websites: kun je wat afleiden uit de URL (bijvoorbeeld: gov= overheid, edu=onderwijs, com= commercieel, ~naam=meestal persoonlijk, org=non-profit)?

Meer informatie

www.mijnnhl.nl/mediatheek (intranetpagina mediatheek)

<http://informatievaardigheden.nhl.nl> (platform informatievaardigheden)

www.mijnnhl.nl/aip (informatie over auteursrechten, bronvermelding en RefWorks)

www.mijnnhl.nl/scriptorium (begeleiding bij zowel het schrijven als het zoeken naar informatie en het verwerken van bronnen in je tekst)

E-mail: mediatheek@nhl.nl

Telefoon: 058-2511755

Of kom langs bij de balie van de mediatheek.

Openingstijden

Maandag t/m donderdag: 08.30-19.30 en vrijdag: 08.30-17:00

In vakantieperiodes gelden aangepaste openingstijden.